



BAD
KISSINGEN

...übernehmen Verantwortung!

Wir wollen, dass es Bad Kissingen gut geht.
Wir wollen Bad Kissingen weiter entwickeln.
Wir wollen jeden Tag die besten Ergebnisse für unsere Stadt erzielen.

Wir sind nicht nur eine Behörde, die Gesetze anwendet.
Wir kümmern uns um alles, was eine Stadt betrifft – auch wenn wir im rechtlichen Sinne nicht zuständig sind.

Dann arbeiten wir mit anderen Organisationen aus dem Stadtkonzern, anderen Verwaltungen, der Zivilgesellschaft oder der Wirtschaft zusammen.

Verantwortung heißt für den Einzelnen aber auch, Entscheidungen in seinem Arbeitsbereich im Rahmen seiner Kompetenz zu fällen. Wir können nicht „nicht entscheiden.“

...sorgen für ein gesundes Arbeitsklima!

Wichtigster Faktor, um jeden Tag gern zur Arbeit zu gehen, ist der respekt- und vertrauensvolle Umgang zwischen Bürgerschaft, Kollegen, Fachvorgesetzten, Amtsleitung und den Gremien, den wir einfordern und einhalten.

Auch wenn Kritik und Diskussion Treibstoff der Weiterentwicklung ist, so spielt Lob, Ansporn und Wertschätzung eine größere Rolle bei uns.

Probleme sprechen wir direkt an. Nur wenn das nicht mehr funktioniert, gehen wir auf die nächste hierarchische Ebene. Wenn es nicht angesprochen wurde, gibt es keine Probleme unter uns. Wir unterlassen abwertende Kommentare über andere, die nicht dabei sind oder suchen im Nachgang das sachliche und wertschätzende Gespräch, um das Problem zu klären im Sinne eines gemeinsamen Verbesserns.

Wir delegieren als Fachvorgesetzte fordernde, aber nicht überfordernde Aufgaben an den Einzelnen. Das setzt eine klare Definition und Zielsetzung der Aufgaben voraus. Auf dieser Basis findet später die Rückmeldung statt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden hierbei – der jeweiligen Problemlage entsprechend definierten Entscheidungsgewalt – an der Entscheidungsfindung beteiligt.

Wir bleiben in Kontakt: In regelmäßigen Gesprächen zwischen Leitung und Mitarbeiterschaft reflektieren wir die Arbeit, um Missverständnisse erst gar nicht aufkommen zu lassen.

...stellen uns dem Wettbewerb!

Früher waren Stadtverwaltungen Behörden. Heutzutage stehen Städte im Wettbewerb um Finanzen, Einwohner, Ärzte, Arbeitnehmer, Arbeitgeber und Gäste – ganz besonders Bad Kissingen. Als Tourismushochburg, Reha- und Gesundheitsstandort und Oberzentrum sehen wir uns mehr und höheren Erwartungen ausgesetzt als Städte vergleichbarer Einwohnerzahl.

Dafür bieten wir aber auch mehr – und haben Angebote für die gesamte Region. Um dieses hohe Niveau aufrecht zu erhalten und zu verbessern, müssen wir auf vielen unterschiedlichen Märkten erfolgreich sein. Das macht das Arbeiten für die Stadt Bad Kissingen besonders herausfordernd – und spannend. Wir betreten in unserer Stadt immer noch viele Bereiche, die in manch anderen Städten mittlerweile nur noch nach außen vergeben werden.

Wir scheuen den Wettbewerb nicht und zeigen durch unsere Arbeit, dass qualitativ und quantitativ diese Entscheidung für die Stadt grundsätzlich die richtige ist.

...sind eine lernende, sich entwickelnde Verwaltung!

Wissen ist die Grundlage unseres Handelns. Deswegen achten wir auch bei der Einstellung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter darauf, dass die Qualifikation zu den Anforderungen passt und qualifizieren Quereinsteiger. Später bilden wir uns aufgabenbezogen kontinuierlich fort.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden hierbei vom Arbeitgeber unterstützt. Genauso wichtig wie der Erwerb des Wissens ist die Anwendung im Arbeitsalltag. Deswegen setzen wir auf den regelmäßigen praxisorientierten Austausch zwischen Kollegen und dem Fachvorgesetzten, um gemeinsam an den Aufgabenstellungen zu wachsen. Durch die Komplexität der Aufgaben benötigt es die Expertise verschiedener und auch abteilungsübergreifender Fachbereiche. Um die bestmögliche Lösung zu erarbeiten müssen wir in übergreifenden Projekten denken. Zu dem individuellen Lernen gehört das organisatorische Lernen, die permanente Verbesserung.

Wir wollen jeden Tag die Prozesse verbessern, das schont auf Dauer Ressourcen. Dafür ist gerade auch die Rückmeldung von den Bürgerinnen und Bürgern der Stadt Bad Kissingen notwendig.

...leben Professionalität!

Unser Handeln im Alltag basiert auf aktuellem Wissen, das wir tagtäglich anwenden. Auf dieser Grundlage wägen wir ab und erläutern unser Handeln. Zur Professionalität gehört, dass wir zwar unsere Entscheidungen begründen und auch hinterfragen.

Aber nach der notwendigen Abwägung, auch im Team, erfolgt eine konsequente Umsetzung. Wir sind nicht am abstrakten Diskurs, sondern am konkreten und erkennbaren Mehrwert für die Stadt interessiert. Bei Entscheidungen (Stadtrat, Oberbürgermeister) beraten wir mit Sachverstand sowie Informationen und legen so die Grundlage für gemeinwohlorientierte Entscheidungen. Sind die Entscheidungen gefällt, setzen wir sie im Sinne des Beschlusses effektiv und effizient um.

Wir
...sind die
Stadt